



Lehrgang I Zertifizierter Prozessmanager Automotive	27
Lehrgang im Überblick	28
Ausblick Module 2012	30
Faxanmeldung	31
Allgemeine Information	32

Lehrgang

Zertifizierter Prozessmanager Automotive

Dieses Ausbildungskonzept für Unternehmen der Automobilzulieferindustrie ist speziell auf die Herausforderungen des Prozessmanagements abgestimmt. Globaler Wettbewerb, anspruchsvollere Kundenanforderungen, steigender Wettbewerb und zunehmendes Tempo des technologischen Fortschritts sind nur einige der Herausforderungen, denen sich Unternehmen der Automotive Branche stellen.

Praxis im Mittelpunkt

Die Teilnehmer erhalten einen fundierten Einstieg ins Prozessmanagement. Es werden die Grundlagen von Prozessmanagement sowie die Methodik des Aufbaus von Prozessmanagement-Systemen praxisnah vermittelt. Anhand von Beispielen aus dem Umfeld der Automobilindustrie werden die Grundinhalte und Instrumente des Prozessmanagements erarbeitet. Die erworbenen Fähigkeiten können direkt in die betriebliche Praxis umgesetzt werden.

Inhalte

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prinzip Kunden- und Prozessorientierung
- Aufbau einer Prozesslandkarte
- Process Life-Cycle
- Methoden zum Modellieren eines Prozesses
- 4-Schritte-Methodik im Prozessmanagement:
- Rollen im Prozessmanagement
- Spezifische Unternehmens-Workshops unter Beachtung der Anforderungen des Standards ISO 16949

Ihr Nutzen

- Wertschöpfungssteigerung im Unternehmen
- Ausbau der Kundenorientierung durch zeitgerechtes Einstellen auf unterschiedlichste Kundenanforderungen
- Systematische Vorbereitung der Implementierung im komplexen und dynamischen Umfeld speziell in Projekt und Serie
- Vernetzung aller Beteiligten in der Wertschöpfungskette
- Zusammenwirken aller Unternehmensbereiche
- Schaffen messbarer Ergebnisse

Dieser Lehrgang ist speziell konzipiert für:

- Führungskräfte in Linie und Projekt
- Prozessverantwortliche und Prozessmanager
- Qualitätsmanager und Qualitätsbeauftragte
- Mitarbeiter der Organisationsentwicklung
- Projekt- und Teilprojekt-Manager

Expertenwissen aus erster Hand

Gastreferenten aus der Industrie bringen ihre fundierten Kenntnisse aus der Automobil-Branche in den Lehrgang ein. Sie sprechen aus der Praxis und stehen für Diskussionen zur Verfügung. Somit ist Expertenwissen auf höchstem Niveau garantiert. Die Teilnehmer erhalten zahlreiche Beispiele und Musterunterlagen sowie ein ausführliches Skriptum.

Referent

DI Christian Haas, Geschäftsbereichsleitung Qualitätsmanagement, procon Unternehmensberatung GmbH


Gastreferent

Wolfgang Ortmayr, Projekt Beauftragter Qualität Magna E-Car Systems Europe

Dauer: 3 Tage

Ihr Weg zum Zertifikat „Prozessmanager Automotive“

Nach bestandener Prüfung erhält der Teilnehmer das akkreditierte Personenzertifikat „Process Manager“, welches den Forderungen der international gültigen ISO 17024 (Anforderungen an Personenzertifizierung) entspricht. Zertifizierungsgebühr: EUR 250,-

Modul	Termin	Normalpreis	Partnerpreis
ZeM „Prozessmanager Automotive“	11.-13. 10. 2011	€ 1.090,-	€ 890,-
			
Prüfung mit Zertifikat	13. 10. 2011	€ 250,-*	€ 250,-*

Gasthof Fischer

Welser Straße 14, 4616 Marchtrenk

Geplant sind im Herbst 2012 weiterführende Module zum „Zertifizierten Senior Prozessmanager Automotive“.

Modul
ZeM „INTERMEDIATE -Prozesse lenken“

ZeM „EXCELLENCE - Prozesse managen“

Prüfung mit Zertifikat „Senior Process Manager“

Ausblick Module 2012

Modul: INTERMEDIATE - Prozesse lenken

- Organisationsformen und deren Ausprägungen
- Prozessorientierte Organisation
- Veränderung von der funktionalen zur prozessorientierten Organisation
- Verschiedene Ansätze und Methoden im Prozessmanagement (Vorteile, Nachteile, praktische Umsetzung)
- Unternehmenssteuerung und Prozessmanagement
- Kennzahlen im Prozessmanagement
- Unternehmerische Regelkreise
- Steuerung, Reporting und Monitoring von Prozessen
- Der Mensch im Prozessmanagement
- Erstellung von Prozessbeschreibungen
- Software-Tools zur Darstellung von Prozessen
- Rollen im Prozessmanagement
- Teambildung im Prozessmanagement
- Spezifische Unternehmens-Workshops

Modul EXCELLENCE - Prozesse managen

- Prozessketten kontinuierlich verbessern (KVP)
- Methoden des Prozessmanagements (zum Beispiel Six Sigma, KVP, BSC, Business Process Reengineering)
- Kennzahlen, Strategieverbindungen, Regelkreise
- Prozessverbesserung und Optimierung
- Bewertungsmodelle im Prozessmanagement (ISO 15504, Assessments, Audits)
- Bewertungsmodelle im Vergleich
- Anwendung und Einsatz der ISO 15504
- Beispiele von Prozessmanagement-Systemen in der Praxis
- Spezifische Unternehmens-Workshops

Lehrgang

Zertifizierter Prozessmanager Automotive



Ich melde mich verbindlich zu folgenden Seminaren zu umseitig abgedruckten Bedingungen an:
 (Bitte pro Person jeweils ein Formular verwenden und Zutreffendes ankreuzen.)

ZeM „Prozessmanager Automotive“

Normalpreis € 1.090,- Preis für AC-Partner € 890,-

11. bis 13. Oktober 2011

Prüfung mit Zertifikat

Normalpreis € 250,-* Preis für AC-Partner € 250,-*

13. Oktober 2011

alle Preise exklusive MwSt.

jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

 Titel / Vorname / Nachname

 Firma / Institution / Abteilung

 Postleitzahl / Ort / Straße / Hausnummer

 Rechnungsadresse

 Telefon

Unser Unternehmen ist Partner im:

AC OÖ

 Fax

 E-Mail

 Unterschrift / Datum

Allgemeine Informationen / Anmeldebedingungen

Ihr 10 % Preisvorteil!

Sie erhalten einen Preisnachlass von zehn Prozent, wenn die gesamte Lehrgangreihe **vier Wochen** vor Beginn des ersten Seminars gebucht wird (exkl. Prüfungsgebühr)!

Anmeldebedingungen

Aufgrund der mit 15 Personen begrenzten Teilnehmerzahl sowie der umfassenden Vorarbeiten wird um eine rasche Anmeldung gebeten. Anmeldeschluss ist jeweils 14 Tage vor Kursbeginn.

Sie erhalten unmittelbar nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Die Rechnungslegung erfolgt nach Kursbeginn. Die endgültige Entscheidung, ob ein Modul auf Grund der angemeldeten Teilnehmerzahl durchgeführt werden kann, fällt in der Regel 14 Tage vor Seminarbeginn. Nur in Ausnahmefällen wird damit bis eine Woche vor Seminarbeginn zugewartet. Es ist daher empfehlenswert, wenn Sie sich ehestmöglich – also schon vor der 14-Tage-Frist – zum Modul anmelden, da Ihre Anmeldung entscheidend für das Zustandekommen des Moduls sein kann.

Bei Stornierung der Anmeldung (nur schriftlich) bis sieben Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 30 Prozent der gebuchten Leistungen exkl. MwSt. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist die gesamte Gebühr zu entrichten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Die Teilnahmegebühren beinhalten sämtliche Lehrgangs- und Prüfungsunterlagen, Mittagessen sowie Pausengetränke.

Haftung

Für den Fall, dass ein Lehrgang oder ein Seminar ohne grobes Verschulden der Clusterland OÖ GmbH nicht oder nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt stattfindet, übernimmt die Clusterland OÖ GmbH für etwaige Schäden der Teilnehmer keine Haftung.

Veranstaltungsort

Gasthof Fischer

Welser Straße 14

4614 Marchtrenk

Tel.: +43 7243 52219

E-Mail: fischer@gasthof-fischer.at

www.gasthof-fischer.at

Eine detaillierte Wegbeschreibung erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Gesamtkoordination

Clusterland Oberösterreich GmbH

Automobil-Cluster

Hafenstraße 47 – 51

4020 Linz

Fragen und Informationen

Bettina Mayrhofer

Telefon: +43 732 79810-5084

E-Mail: bettina.mayrhofer@clusterland.at

Nützen Sie für Ihre Anmeldung die Fax-Antwort oder melden Sie sich online unter www.automobil-cluster.at an!