

# Automobilcluster ERFA- Runden

## Themenschwerpunkt: KVP ...



... unter dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess versteht man die stetige Verbesserung der **Produkt-, Prozess- und Servicequalität**.

Durch stetige Optimierung in kleinen Schritten plus Schaffung der notwendigen Standards wird in einem Unternehmen die Wettbewerbsfähigkeit erhöht.

KVP ist Grundprinzip im Qualitätsmanagement und ist ein unverzichtbarer Bestandteil der ISO 9001.

### Ziel der AC KVP Runden

Ziel ist die Installation einer Arbeitsgruppe, in der die Mitglieder durch regelmäßige, verbindliche Treffen in den Unternehmen den gegenseitigen Informations- und Know-how-Austausch nutzen. Jede der teilnehmenden Firmen hat einen eigenen Zugang zum Thema „Kontinuierlicher Verbesserungsprozess“. Durch die gegenseitige Unterstützung soll für jede Firma ein Mehrwert entstehen.

Egal ob „KVP-Neuling“ oder „Alter Hase“, die unterschiedlichen Ansichten und Zugänge zeigen bereits in den laufenden KVP-Arbeitsgruppen positive Ergebnisse.

Die erste KVP-Arbeitsgruppe wurde Ende 2004 installiert – mittlerweile gibt es bereits 4 KVP-Runden mit insgesamt über 20 teilnehmenden Firmen.

### Ablauf & Organisation

Der Ablauf der Treffen wird von den Mitgliedern selbst bestimmt, beim ersten Meeting werden die Möglichkeiten einer Zusammenarbeit besprochen und „Spielregeln“ definiert. Der AC übernimmt beim ersten Meeting die Rolle des Organizers und stellt das Konzept vor.

Neben der Organisation und Koordination der Termine mit den Mitgliedern übernimmt der AC die Moderation der einzelnen Treffen, sowie die gesamte Dokumentation und Erstellung der Protokolle. Die einzelnen Teilnehmer der ERFA Runde wechseln sich in der Gastgeberrolle ab.

### Mögliche Outputs aus den ERFA Runden

Neben den kurzfristigen Vorteil, Anregungen der Kollegen für das eigene Unternehmen nutzen zu können, ist es möglich, aus interessanten Aufgabenstellungen Kooperationsprojekte abzuleiten. Auch hier hat der AC die Kompetenz, das Projektmanagement zu übernehmen.



### Ihr Ansprechpartner im Automobil-Cluster

Wolfgang Komatz, MS c  
Clusterland Oberösterreich GmbH,  
Hafenstraße 47 – 51, 4020 Linz  
Telefon +43 732 79810 5085  
Wolfgang.komatz@clusterland.at

### Teilnehmerstimmen

Wie sehen Mitglieder die derzeitige Arbeit

#### DI Thomas Kaminski

##### Banner Batterien Österreich GmbH

„Durch die KVP Arbeitsgruppe lernt man andere Unternehmen und deren KVP Abläufe kennen. Die Inputs der anderen Firmen, deren Hinweise zu unseren bestehenden Abläufen haben einige Verbesserungspotentiale aufgezeigt. Beim letzten Audit durch einen Kunden haben wir auch gemerkt, dass uns das Feedback der Kollegen was gebracht hat.“

#### Mag. Heimo Hintersteiner

##### Industrie-Logistik-Linz GmbH & Co KG

„Ein offener Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen ist für uns ein wichtiges Instrument. Der Besuch bei anderen Unternehmen und der Informationsaustausch fördert das persönliche Kennenlernen der KVP-Verantwortlichen und somit den Gedanken des Netzwerkers.“

