

4. Internationaler KVP-Branchentreff

KVP im Office [und | oder | vs] Lean Administration*

- Exklusiv: Workshop mit Bernie Sander – 20.10.2010
- Best-Practice Beiträge von VW, MAN, Bosch, u.v.m.
- LIVE: Erleben Sie „Lean Office“ par excellence beim „vatron gmbh“ Firmenrundgang
- 10% Frühbucherbonus und bis zu 60% sparen mit Ihrem AC-Bildungsgutschein

„Alles sollte so einfach wie möglich gemacht werden, aber nicht einfacher.“ (Albert Einstein)

Dienstag, 19. Oktober 2010
10.30 bis 19.30 Uhr
voestalpine Gästehaus (Linz, OÖ)

*KVP = Kontinuierlicher Verbesserungsprozess;
KVP im Office: "Dinge richtig tun". Ergonomisches und effizientes Arbeiten am Arbeitsplatz. Tools und Techniken für das sinnvolle Gestalten und Anordnen des physischen Büroumfeldes, der Arbeitsmittel und Utensilien.
Lean Administration: "Die richtigen Dinge tun". Effektives Arbeiten, Verbesserung und Verschlankeung von Prozessen im Bereich der Verwaltung einer Organisation.





Wählen Sie aus folgenden Programmpunkten am Vormittag aus:

10.30 – 12.00 Uhr Führung „voestalpine Stahlwelt“

Erfahren Sie mehr über den Werkstoff Stahl

Registrierung der Teilnehmer: Foyer voestalpine Gästehaus, ab 10.00 Uhr

Teilnehmerlimit: 90 Personen

Was Sie erwartet:

Möglichkeiten und Einsatzgebiete für Qualitäts-Stahlprodukte sind noch lange nicht ausgeschöpft.

Die voestalpine fertigt, verarbeitet und entwickelt weltweit Stahl zu hochwertigen Produkten und innovativen Lösungen. Erfahren Sie mehr über den Werkstoff Stahl und die unzähligen Möglichkeiten seiner Verarbeitung.

10.30 – 12.00 Uhr Kostenlose Infoveranstaltung

zu den AC KVP-ERFA Runden inkl. kurzem Workshop mit KVP-Themenfindung

Registrierung der Teilnehmer: Foyer voestalpine Gästehaus, ab 10.00 Uhr

Teilnehmerlimit: 30 Personen

Was Sie erwartet:

Der Automobil-Cluster OÖ informiert über seine seit 2004 bestehenden vier KVP-Erfahrungsaustauschrunden: Wie laufen die Runden ab? Welche Themen wurden dort bereits diskutiert? Rahmenbedingungen für die Teilnahme.

Inkl. KVP-Themenfindung: Ermittlung und Diskussion potenzieller KVP-Themen mit den Teilnehmern

ab 11.30 Uhr Registrierung der Teilnehmer im Foyer, voestalpine Gästehaus

12.00 – 13.00 Uhr Business Lunch

Zeit zum Besuch der KVP-Lounge und zum Netzwerken, Studienpräsentationen in der „Speakers Corner“

13.00 – 13.05 Uhr Eröffnung & Begrüßungsworte

Wolfgang Kurz, Projektmanager Automobil-Cluster OÖ

13.05 – 14.00 Uhr Keynote • Ideenmanagement als Gemba Engineering

Der KVP Weg zur Office Excellence

Bernie Sander, Innovation Transfer Inc., Bestsellerautor / Kanada

Eröffnungsvortrag: Erfahrungen, Tipps&Tricks und Best-Practice Beispiele zu den Hauptthemen „KVP im Office“ und „Lean Administration“. Folgenden Fragen geht Bernie Sander auf den Grund: Welche (Erfolgs-)Kriterien und Rahmenbedingungen gibt es bei der Einführung? • Was muss ich beachten? • Kriterien für nachhaltige Umsetzung bzw. Erfolg • Wie viel „KVP im Office“ bzw. „Lean Administration“ „verträgt“ ein Unternehmen? • Wie motiviere ich Mitarbeiter bzw. Teambegleiter zur Teilnahme? • etc.

14.00 – 15.30 Uhr Das neue vatron Bürokonzept - Warum genau so?

Firmenrundgang vatron gmbh - live „Lean Office“ par excellence erleben und das neue vatron Bürokonzept „open-office“ mit „freier Arbeitsplatz-Wahl“ und „clean-desk“ mit den dazugehörigen Elementen kennenlernen.

Thomas Turner (Marketingleiter vatron) gibt als zuständiger Projekt- und Change-Prozessleiter für die Konzeptumsetzung Einblick in die Erfahrungen und Gründe für die neue Arbeitsplatzgestaltung in der vatron Zentrale.

15.30 – 16.15 Uhr Big-Break – Zeit zum Besuch der KVP-Lounge und zum Netzwerken, Studienpräsentationen in der „Speakers Corner“

Vormittag

oder

Nachmittag



Session 1 | Vortragsraum

16.15 – 16.40 Uhr

GEMBA im Büro? Nein danke, nicht notwendig!

Gerhard Krempf, Quality Management / Dave van Lieshout, Leiter Produktion/Logistik/Einkauf, beide Trotec Produktions- und Vertriebs GmbH

16.40 – 17.05 Uhr

Knorr-Bremse-Produktionssystem im Office? Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

Gottfried Herrmann, Knorr-Bremse Produktionssystem Experte, Knorr-Bremse GmbH

17.05 – 17.30 Uhr

Das synchrone Managementsystem und die Rolle des Faktors „Mensch“: Ein mögliches Vorgehens- und Umsetzungsmodell
Manfred Weixlbraun, Geschäftsführer, Acon Management Consulting

Session 2 | Seminarraum

16.15 – 16.40 Uhr

Eine Herausforderung: In der Produktion ist der KVP eine Selbstverständlichkeit - in administrativen Bereichen?

Josef Rinner, Leitung Ideenmanagement, MAN Nutzfahrzeuge Österreich AG

16.40 – 17.05 Uhr

In sechs Schritten zur effizienten Administration mit den möglichen Erfolgen und Schwierigkeiten

Christoph Dickert, Leiter Kaizen College Österreich, Kaizen Institute Austria GmbH

17.05 – 17.30 Uhr

Kanban & Co im Büro: Die Bosch Methode, Motivation und Anwendungsbeispiele zu Lean Administration
Michael Humer, Diesel Systems Business Excellence, Robert Bosch AG – Werk Hallein

17.30 – 17.45 Uhr **Mini-Break** – Zeit für frische Luft

17.45 – 17.50 Uhr **„Hilfe!“** – Sie haben eine Frage zum Thema KVP? Das Plenum antwortet.

17.50 – 18.20 Uhr **Keynote** • „...dann mach es doch einfach!“

*Best-Practice Wagner AG – KVP im Office [und] Lean Administration
Marcel Gamweger, Betriebsleiter Wagner AG Waldstatt / Schweiz*

18.20 – 19.00 Uhr **Highlight** • **Die kontinuierliche Weiterentwicklung von Prozessen und Qualität im Büro**

*Best-Practice VW – Ideenmanagement [und I oder] KVP?
Pirka Falkenberg, Leiterin Ideenmanagement, Volkswagen AG, Wolfsburg / Deutschland*

19.00 – 19.30 Uhr **Gemütlicher Ausklang** – Zeit zum Besuch der KVP-Lounge und zum Netzwerken

12.00 – 19.30 Uhr KVP-Lounge | Speakers Corner

Was Sie erwartet: Sponsoren und Partner stellen sich vor; Buch- und Studienpräsentationen

• **Speakers Corner:**

- Studienpräsentation „Lean Office 2010“ (Felix Meizer, Fraunhofer Austria Research)
- Studienpräsentation „ Auswirkungen des KVP auf die Einstellung der Mitarbeiter zum Unternehmen“ (Michael Broder, Student)
- Bernie Sander Bestseller-Autor steht für Sie Frage und Antwort und stellt sein neues Buch „Best of Bernie - On Idea Management“ vor

• **„Hilfe!“** – Sie haben eine Frage zum Thema KVP? – Das Plenum antwortet.

• **KVP-Kontaktbörse** „Unternehmen fragen Unternehmen“ – Sie bestimmen, mit wem Sie worüber in Sachen KVP Kontakt aufnehmen wollen und der Automobil-Cluster vermittelt.

Session 2 Seminarraum

Bahnenprogramm

4. Internationaler KVP-Branchentreff | Teilnehmerinformationen

Termin

Dienstag, 19. Oktober 2010
(Mittwoch, 20. Oktober 2010: Workshoptag mit Bernie Sander)

Veranstaltungsort

voestalpine Gästehaus (Caseli)
voestalpine Straße 3b, BG 44, 2. Stock, A-4020 Linz

Gesamtkoordination & Anmeldung

Automobil-Cluster
Hafenstraße 47 – 51, A-4020 Linz
Telefon: +43 732 79810-5084
Fax: +43 732 79810-5080
bettina.mayrhofer@clusterland.at

Anmeldeschluss

Frühbucher: bis Di., 14. September 2010
Vollzahler: bis Di., 5. Oktober 2010

Hotelempfehlung

www.prielmayerhof.at

Parkmöglichkeiten und Anfahrt zum voestalpine Gästehaus

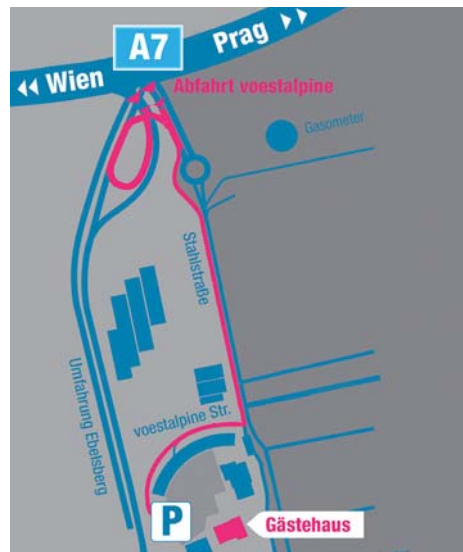
Kostenlose Besucherparkplätze befinden sich zwei Minuten zu Fuß vom Veranstaltungsort.

Alle Konferenzinformationen unter

www.automobil-cluster.at/kvp

Anmelde- und Stornobedingungen

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Stornierung der Anmeldung (nur schriftlich) bis 10 Tage vor der Veranstaltung eine Bearbeitungsgebühr von 30 Prozent der gebuchten Leistung (exkl. MwSt.) einheben. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist der gesamte Betrag zu entrichten, selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers willkommen. Die Rechnungslegung erfolgt nach der Veranstaltung.



Teilnahmebetrag	AC-Partner*	Normalpreis*
Paket „KVP-Branchentreff“ (19.10.2010, 10.30 – 19.30 Uhr) Wahlweise: Teilnahme an Führung „voestalpine Stahlwelt“ oder Infoveranstaltung „AC KVP-Runden“; inkl. Business-Lunch, Fachvorträgen, Firmenrundgang „vatron“, 1 Buchexemplar „Best of Bernie Sander - On Idea Management“	€ 195,- - € 100,- oder -10% bis zum 14.9.2010	€ 295,- -10% bis zum 14.9.2010
Paket „Workshop mit Bernie Sander“ (20.10.2010, 09.00 – 17.00 Uhr) Top Down und Bottom-Up: Die PiT-Stop Methode der gesteuerten Ideengenerierung	€ 375,- - € 100,- oder -10% bis zum 14.9.2010	€ 495,- -10% bis zum 14.9.2010
Kombi-Paket „Bernie Sander - total“ beinhaltet beide Pakete: Paket „KVP-Branchentreff“ (19.10.2010, 10.30 – 19.30 Uhr) Paket „Workshop mit Bernie Sander“ (20.10.2010, 09.00 – 17.00 Uhr)	€ 495,- - € 100,- oder -10% bis zum 14.9.2010	€ 675,- -10% bis zum 14.9.2010

Teilnahmebeitrag beinhaltet die Konferenzunterlagen bzw. Handouts, sämtliche Pausengetränke sowie Verpflegung. Preise exkl. 20% MwSt.
(* abzgl. € 100,- AC-Bildungsgutschein oder -10% Frühbucherbonus bis zum 14.9.2010 auf den regulären Beitrag;
ab der 2. Person pro Unternehmen gilt zusätzlich: -10% Rabatt auf dasselbe gebuchte Paket, bei zeitgleicher Anmeldung.



CLUSTERLAND
OBERÖSTERREICH GmbH



Automobil-Cluster | Clusterland Oberösterreich GmbH

Hafenstraße 47-51 | 4020 Linz | Austria

Telefon +43 732 79810-5084 | Fax: +43 79810-5080

automobil-cluster@clusterland.at | www.automobil-cluster.at

Impressum Die Clusterland Oberösterreich ist Träger der Cluster-Initiativen in den Bereichen Automobil, Kunststoff, Möbel und Holzbau, Gesundheitstechnologie, Mechatronik sowie Umwelttechnik und von Netzwerken in den Bereichen Humanressourcen, Design & Medien sowie Energieeffizienz. Alle Maßnahmen werden vom Land Oberösterreich und Beiträgen der Partner-Unternehmen finanziert. Medieninhaber (Verleger) und Herausgeber: Clusterland Oberösterreich GmbH Redaktionsadresse: Hafenstraße 47 – 51, 4020 Linz Telefon: +43 732 79810-5084 - Fax: +43 732 79810-5080 E-Mail: automobil-cluster@clusterland.at - www.automobil-cluster.at Für den Inhalt verantwortlich: DI (FH) Werner Pammering MBA, Bildmaterial: AC-Archiv, vatron GmbH, pixello, voestalpine Stahlwelt, Grafik/Layout: AC 00, Druck: BTS Druck GmbH, Gasbeiträge müssen nicht notwendigerweise die Meinung des Herausgebers wiedergeben. Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr, eine Haftung ist ausgeschlossen.