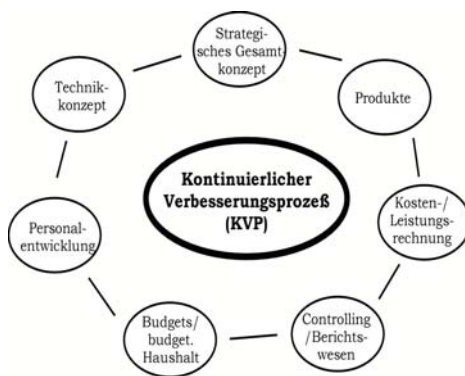


Pilotprojekte & Kernprozesse

Kostendruck und mangelnde Wettbewerbsfähigkeit führten zu einem gemeinsamen Lösungsansatz der europäischen Automobilindustrie: zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Ziele sind die nachhaltige Ertrags-, Standort- und Unternehmenssicherung. Im konkreten AC-Projekt haben sich Unternehmen mit unterschiedlicher Ausgangsbasis zur Weiterentwicklung ihrer KV-Prozesse zusammengefunden.



Mit KVP werden kontinuierliche, systematische Verbesserungen von Produkten, Prozessen, Kosten, Strukturen und Qualifikation der Mitarbeiter angestrebt. Als Grundprinzip sind möglichst alle Mitarbeiter in die präventiven, ständigen und nachhaltigen Aktivitäten einzubeziehen: Sie sollen Probleme erkennen und lösen, Ideen und Verbesserungen einbringen und die vereinbarten Ziele durch laufende Verfolgung bzw. Umsetzung geeigneter Maßnahmen erreichen - mit anderen Worten: Verantwortung übernehmen können und dürfen.

Fünf Schritte zum Ziel

Aufgrund der großen Teilnehmerzahl und der unterschiedlichen Anforderungen wurden die Projektpartner in

zwei Gruppen geteilt. Die Abwicklung erfolgte in fünf Phasen.

Im Set-up fixierte man die Rahmenbedingungen, in Workshops wurde die Projektkonzeption erarbeitet. Die Beratung umfasste hier vor allem die Lösung strukturbedingter Situationen oder Probleme im Unternehmen. Ziele und Erfolgsfaktoren wurden erhoben und KVP-Gruppen bzw. Bereiche definiert.

Die nachfolgenden Trainings dienten der Verbesserung von fachlichen und persönlichen Fähigkeiten und Kenntnissen Einzelner bzw. ganzer Gruppen. Diese Coachings wurden auf die Erfordernisse der jeweiligen Unternehmen abgestimmt.

Inhalte der Moderatorenausbildung waren unter anderem Kommunikation und Gesprächsführung, Präsentationstechnik, Umgang mit Konflikten, Leiten von Zirkeln und Projektmanagement.

Beim begleitenden regelmäßigen Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmern wurden Erfolge und Probleme "präsentiert", Korrekturmaßnahmen besprochen und gemeinsame Aktivitäten vor Ort erarbeitet. Bei den Großgruppentreffen lag der Schwerpunkt auf der Darstellung der erzielten Ergebnisse und der Besichtigung des veranstaltenden Unternehmens mit anschließender Diskussion.

Intensives Consulting

Schließlich planten die Partner konkrete Pilotprojekte und definierten den dafür benötigten Zeit-, Personal- und sonstigen Aufwand. Die Umsetzung der einzelnen Arbeitsschritte folgte den detailliert festgelegten Zielen und Inhalten. Die beiden Projektkoordinatoren Voithofer Unternehmensberatung GmbH bzw. WIFO Consult GmbH wurden in dieser letzten und konkreten Praxisphase besonders intensiv herangezogen.

Ansichten & Einsichten

Banner GmbH
DI Robert Horvat

Das Projekt hat uns die Chance gegeben, KVP zu institutionalisieren. Und die Gelegenheit, im Benchmarking von anderen Unternehmen zu lernen.

Hödlmayr International AG
Anke Fischlschweiger

Wir haben viele Firmen kennen- und von anderen Sichtweisen dazugelernt.

Austria Alu-Guss Ges.m.b.H.
Herbert Riener

Ein informatives Projekt mit vielschichtigen Partnern...

Voithofer + Partner Unternehmensberatung GmbH
Mag. Paul Voithofer

Ein informatives Projekt mit vielschichtigen Partnern... Vom Set-up bis zur Detailplanung der Pilotprojekte waren die regelmäßigen Treffen von großer Offenheit geprägt - die Rückmeldungen sind äußerst positiv.

MCDS Datensystem GmbH
Ing. Wolfgang Pössenberger

Für uns als kleines Unternehmen waren die Informationsflüsse internationaler Konzerne und der Wissensaustausch sehr aufschlussreich.

Einige Themen wie z.B. die regelmäßige SOS-Begehung, die Visualisierung von Projekten oder die Erarbeitung und Implementierung individueller KVP-Regeln wurden gemeinsam in Angriff genommen, die meisten Projekte jedoch wurden unternehmensspezifisch abgewickelt. Von der großen Offenheit und dem guten Kooperationsklima haben vor allem die kleineren Unternehmen in großem Ausmaß profitiert.

Betreuung in allen Phasen

Unabhängig davon, ob die Projektpartner bereits aktive KVP-Erfahrungen besaßen oder erst am Anfang des Prozesses standen, wurden sie rundum kompetent betreut und in der Weiterentwicklung von KVP unterstützt.

Im Laufe des Projekts wurden unter anderem Expertenteams gegründet und Strukturen angepasst - gemäß der Aufgabenstellung, die Kosten zu reduzieren bzw. den Nutzen zu optimieren.

Eine unendliche Liste...

Die Liste der Verbesserungen reicht von der totalen Kunden- und Mitarbeiter- bis zur verstärkten Lieferantorientierung.

Weitere Themen waren Prozess- und Zeit- bzw. Kosten- und Nutzenmana-

gement, Kommunikation und Information und Reengineering.

Neue Abläufe, die Reduzierung von Besprechungszeiten und -teilnehmern usw. sind weitere Beispiele für Einsparungen. Das Ergebnis sind erlebbare Sofortmaßnahmen und konkrete einfache kleinerer Projekte ebenso wie Maßnahmen im Blockverbund.

Köpfe machen Kultur

Die Teilnehmer orteten einen spürbaren Kulturwandel in den Unternehmen. Das Betriebsklima, Kommunikation und Information haben sich verbessert, die Zahl der Krankenstände ging zurück. Positiv zusammengefasst wurde auch die konsequente Verfolgung der Projektziele, die messbaren Ergebnisse zeigten: So berichtet Eurofoam von einem Quantensprung in Ordnung und Sauberkeit.

Hödlmayr führte unter anderem eine Brennercard für seine Fahrer ein und hat ein beträchtliches Potenzial zur Kostenreduktion erarbeitet.

MCDS steigerte mit zahlreichen Aktivitäten vor allem den Wissens- und Informationsfluss.

Greiner Perfoam liegt derzeit bei einer Produktionssteigerung von 34 %, Rosenbauer erzielte alleine mit 16 KVPs einen Nettonutzen von 70.000 Euro.....

beteiligte Projektpartner im Zeitraum von Dez. 2000 - Dez. 2002

<p>WIFO Consult GmbH Kirchweg 16 D-63303 Dreieich www.peterdiederich.de</p>	<p>Voithofer&Partner GmbH Handel-Mazzetti-Promenade 4 4400 Steyr www.voithofer.com</p>
<p>Austria Alu-Guss Ges.m.b.H Lamprechtshausner Bundesstrasse 5282 Ranshofen www.aluguss.com</p>	<p>Banner GmbH Salzburger Str. 298 4021 Linz www.bannerbatterien.at</p>
<p>Greiner Perfoam GmbH Mainstr. 1 4470 Enns www.greiner-perfoam.at</p>	<p>Hödlmayr International AG Aisting 33 4311 Schwertberg www.hoedlmayr.com</p>
<p>mcds datensysteme GmbH Kapuzinerstr. 84e 4020 Linz www.mcds.net</p>	<p>Rosenbauer International AG Paschinger Str. 90 4060 Leonding www.rosenbauer.com</p>

Ansichten & Einsichten

Rosenbauer International AG:
Dr. Markus Öttl

Wir erzielten konkrete Resultate mit hohem Nettonutzen. Bis 2004 soll Teamarbeit mit KVP flächendeckend installiert sein.

Greiner Perfoam GmbH:
DI Franz Schopf

Wir konnten die Produktivität signifikant steigern und eine sehr positive Grundstimmung erzielen. Jeder ist mit großer Motivation an der Arbeit...

TMG, Automobil-Cluster:
Mag. Wolfgang Bittner

Die Projektpartner sollen in die Lage versetzt werden, KVP in Pilotprojekten umzusetzen und daraus gewonnene Erfahrungen zur flächendeckenden Einführung von KVP einzusetzen. Die Nutzung von KVP Elementen als wesentliche Faktoren für ganzheitliche, nachhaltige Unternehmensverbesserungen steigern die Wettbewerbsfähigkeit und sichern den Unternehmensstandort Österreich. Der zeitweise ruinöse Wettbewerb in der Automobilindustrie hat zur Anwendung neuer Methoden geführt, wie sie in keiner anderen Branche anzutreffen sind. Solche Entwicklungen können nicht von jedem Unternehmen eigenständig durchgeführt werden: Vor allem kleinere Betriebe können nur mithalten, wenn sie von anderen lernen oder mit ihnen zusammenarbeiten.