

# Qualifizierung 2018/19





Lehrgang   Zertifizierter Projektmanager Automotive	33
Lehrgang im Überblick	34
Seminar PM-MW   Projektmanagementmethoden und -we kzeuge	
in automotiven Projekten	36
Seminar QM-QA   Qualitätssi ineruigin a trinotiven Projekten	37
Seminar PM-PA	
automotiven (rc,, n	38
Sem PPP   Interdisziplinäre Projektteams führen	39
Abschlussprüfung "Projektmanager Automotive" mit Zertifikat	40
Fach- und Vertiefungsseminare	41
Seminar PM-KM   Konflikte als Chance nützen	41
Seminar PM-CV   Claim- und Vertragsmanagement	42
Anmeldung	43
Allgemeine Information	44

# Lehrgang Zertifizierter Projektmanager Automotive



Projekte in der richtigen Zeit, der geforderten Qualität und dem zur Verfügung stehenden Budget durchzuführen, gilt als Kernkompetenz der Branche. Allgemeine Projektmanagement-Qualifizierungen sind nur bedingt erfolgreich, da sie sich nicht an dem spezifischen Kontext der Automobilindustrie orientieren. Der Lehrgang "Projektmanager Automotive" ist speziell an die Herausforderungen der Serienfertigungs-, Anlagenbau- und IT-Projekte der Automotivbranche angepasst.

#### **Ihre Vorteile**

- Sie erweitern und vertiefen Ihre persönliche Projektmanagement-Kompetenz im Kontext der "Automobilindustrie".
- Sie erweitern und vertiefen Ihre persönliche Qualitätssicherungskompetenz in Automotivprojekten.
- Sie k\u00f6nnen Ihre unternehmensspezifischen Themen und Auf- gabenstellungen einbringen und konkret an Ihren Projekten arbeiten.
- Sie nützen die Methoden und Prozesse des professionellen Projektmanagements und erkennen organisatorische Optimierungspotenziale.
- Sie erlangen praxisorientiertes Projektmanagement-Wissen von Spezialisten und langjährigen Projektleitern.
- Sie knüpfen hochkarätige Kontakte mit Fachexperten und Berufskollegen.

#### Dieser Lehrgang ist speziell konzipiert für:

Nachwuchs- und Führungskräfte, die

- in komplexen Projekten in der automotiven Branche in unterschiedlichen Rollen t\u00e4tig sind (Projektleiter, Kernteammitglieder, ...)
- ihr Projektmanagement-Know-how erweitern, vertiefen und optimieren wollen
- in ihren Unternehmen einen Beitrag zur Professionalisie-

rung des Projektmanagements leisten wollen

- die von der Automobilindustrie geforderten qualitätssichernden Arbeitspakete zielorientiert in das praktizierte Projektmanagement integrieren wollen
- durch einen praxisorientierten Projektmanagement-Lehrgang die unternehmens- und automobilbezogenen Projekte effektiver und effizienter abwickeln wollen

#### Praxisorientierung

Im Vordergrund dieses Lehrgangs steht das Arbeiten an konkreten Projekten mit hohem Praxisbezug und nachhaltiger Kompetenzsteigerung. Vorträge und Diskussionen mit ausgewählten Gastreferenten aus Automotivunternehmen bilden begleitende Elemente der Wissensvermittlung.

#### Expertenwissen aus erster Hand

Durch die Kombination der Kernkompetenzen "Projektmanagement" von Centerline Management Consulting und next level consulting sowie "Qualitätsmanagement" von Jung + Partner Management GmbH ist maßgeschneidertes Expertenwissen auf höchstem Niveau garantiert.

#### Ihr Weg zum Zertifikat "Projektmanager Automotive"

Der Lehrgang "Projektmanager Automotive" besteht aus vier Spezialseminaren. Nach Teilnahme an diesen vier Seminaren können Sie zur Abschlussprüfung antreten und erhalten nach positiver Absolvierung das Zertifikat "Projektmanager Automotive". Dieses Zertifikat weist Sie als Experten auf dem Gebiet "Projektmanagement in der Automobilindustrie" aus.

Der Automotiv-Kontext ist in allen Seminaren berücksichtigt. Bei allen vier Seminaren handelt es sich um aufeinander abgestimmte und in sich abgeschlossene Einheiten. Für die Teilnahme am Seminar "Projektmanagementprozesse in automotiven Projekten" ist die Absolvierung der Seminare "Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten" und "Qualitätssicherung in automotiven Projekten" Voraussetzung.

#### In Kooperation mit





Modul   Termin	Cluster-Partner <sup>(1</sup>	AC-Partner <sup>(2</sup>				
PM-MW "Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten"						
1012.12.2018	€ 897,-	€ 6 ),-				
QM-QA "Qualitätssicherung in automotiven Projekten" 21.–23.01.2019 oder 04.–06.03.2019	1. 3,-	€ 810,-				
PM-PA "Projektmanagementprozesse in comoting of 0810.04.2019	€ 897,-	€ 690,-				
PM-FP "Interdisz blir re Projek eams ühren" 13.–1.05.2019	€ 793,-	€ 610,-				
Pri ung mit Zertifikat 02.10.2019	€ 533,-	€ 410,-				

Modul   Termin	Cluster-Partner <sup>(1</sup>	AC-Partner <sup>(2</sup>
PM-CV "Claim- und Vertragsmanagement" abgesagt! 1213.06.2019	€ 793,-	€ 610,-
PM-KM "Konflikte als Chance nutzen" abgesagt! 17.–18.06.2019	€ 793,-	€ 610,-

#### Gasthof Fischer Welser Straße 14 | 4614 Marchtrenk

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> Partnerunternehmen in einem Cluster bzw. Netzwerk der Business Upper Austria

<sup>&</sup>lt;sup>(2</sup> Für Partnerunternehmen des Automobil-Clusters der Wirtschaftsagentur Business Upper Austria. Unternehmen, die in keinem Cluster oder Netzwerk der Business Upper Austria Partner sind, können mit einem Aufschlag von 100% (des AC-Partner-Preises) an den Qualifizierungsmaßnahmen teilnehmen.

# Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten

#### **Ziele**

Die Teilnehmer kennen die wesentlichen Methoden und Hilfsmittel der Projektplanung und Projektorganisation und sind in der Lage, diese projektspezifisch einzusetzen. Durch "training on the project" (Training an konkreten Projekten der Teilnehmer) haben die Teilnehmer die vorgestellten Methoden in der Automotiv-Praxis erprobt. Durch den wechselseitigen Erfahrungsaustausch hat ergänzendes Lernen unter den Teilnehmern stattgefunden.

#### Referent

DI Alexander H. Kogler Centerline Management Consulting GmbH

#### Dauer

3 Tage

#### Inhalte

- Organisation von Projekten
- Projektbegriff, Projektarten, Projektorientierung, Projektmanagement-Ansatz
- Methoden der Projektabgrenzung und -kontextanalyse
- Rollen im Projekt, Anforderungen an Projektleiter und Projektteammitglieder
- Grundformen der Projektorganisation und Projektkultur
- Methoden der Projektplanung und Projektsteuerung
- Leistungsplanung mittels Ergebnis- und Projektstrukturplan
- Terminplanung (Meilensteinplan, Balkenplan, etc.)
- Methoden der Ressourcenplanung und Kostenplanung
- Formen der Projektdokumentation
- EDV-Einsatz in Projekten
- Risikomanagement in Projekten



"Durch meinen Aufstieg vom Projektmanager zum Teamleiter Projektmanagement Anfang des Jahres habe ich mich gefragt, wie ich meine bisherigen Kenntnisse noch weiter vertiefen kann. Aus diesem Grund bin ich auf den Lehrgang "Projektmanager Automotive" gestoßen. Das gelernte war für mich 1:1 in der Praxis anzuwenden und hat mir geholfen, unsere internen Prozesse an einigen Stellen weiter zu optimieren. Auch die Trainer, die während der verschiedenen Module die Lehrgänge geleitet haben, haben ihr Wissen immer wieder mit Beispielen aus dem "wahren Leben" untermauert. Abschließend lässt sich sagen, dass sich der weite Weg von Vorarlberg nach Linz auf jeden Fall gelohnt hat."

Jens Bayer | Teamleiter Projektmanagement | Carcoustics TechCenter Aluforming GmbH

# Qualitätssicherung in automotiven Projekten

#### Ziele

Die Teilnehmer werden mit den spezifischen Anforderungen der Automobilindustrie an das Projektmanagement vertraut gemacht und verstehen die geforderten Arbeitspakete zur Sicherstellung kundengerechter, risikofreier sowie robuster Produkte und Prozesse. Sie sind somit in der Lage, diese praxisorientiert in die Projektabwicklung zu integrieren.

Alle projektmanagementrelevanten Forderungen des Standards IATF 16949, VDA 6.x sowie alle relevanten Regelwerke wie zum Beispiel APQP, VDA 2 / PPAP sind in das Training eingearbeitet.

#### Inhalte

Spezifische Anforderungen der Automobilindustrie an das Projektmanagement, wie zum Beispiel:

- Simultaneous Engineering (bereichsübergreifende Produktund Prozessentwicklung)
- standardisierte Meilensteinplanung und -Reviews
- Einbindung des Kunden in die Projektabwicklung
- firmenübergreifende Projektkommunikation (z.B. APQP-Projektstatusreports, Eskalationsverfahren)
- Vertraulichkeit im Umgang mit Kundeninformationen
- Einbindung der Zulieferanten in die Projektabwicklung
- Einbindung des Managements in die Projektabwicklung
- Erfahrungssicherung aus Projekten
- Bewertung der Leistungsfähigkeit des Prozesses "Projekte abwickeln"

Spezifische Anforderungen der Automobilindustrie an qualitätssichernde Arbeitspakete, wie zum Beispiel:

- Einsteuerung kundenspezifischer Forderungen (z.B. Testvorschriften, Prüfvorschriften, technische Liefervorschriften)
- Kunden-/Lieferantenvereinbarungen
- Qualitätsvereinbarungen
- Produkt- und Prozessverifizierung/-validierung (z.B. Design-Verification-Plan&Report, Run@Rate, Prozessserie, process sign-off)
- Integration der Werkzeuge zur Produkt- und Prozessoptimierung (z.B. FMEA, Merkmale mit besonderer Bedeutung, Messsystemfähigkeitsanalysen, Prozessfähigkeitsuntersuchungen)
- Produktionslenkungsplan / Controlplan
- Produktionsprozess- und Produktfreigabe (PPF, PPAP)

#### Referent

DI Vladan Stevanovic Jung + Partner Management GmbH

#### Gastreferent

DI Wolfgang Schmidt SAMSUNG SDI Battery Systems GmbH

#### Dauer

# Projektmanagementprozesse in automotiven Projekten

#### **Ziele**

Die Teilnehmer sind mit den wesentlichen Projektmanagement-Prozessen (Projektstart, -controlling und -abschluss) vertraut. Sie kennen die Wichtigkeit eines professionellen Projektstart-prozesses, die Vorgehensweise und die spezifische Verwendung der Projektmanagement-Methoden im Projektcontrolling sowie die wichtige Lernchance im Projektabschluss. Der spezifische Automotiv-Kontext in der Gestaltung der Projektmanagement-Prozesse ist im Seminardesign berücksichtigt.

#### Inhalte

- Einführung in das prozessorientierte Projektmanagement
- Kommunikationsformen im Projektstart-, Projektcontrolling und Projektabschlussprozess
- Beschreibung Projektstart-Prozess
- Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Projektstart-Workshops
- Spezifika von Automotiv-Projekten im Projektstart-Prozess
- Projektcontrolling-Ansatz und Projektcontrolling-Zyklus
- Beschreibung Projektcontrolling-Prozess
- integriertes Controlling der Leistungen, Termine, Ressourcen und Kosten
- soziales Projektcontrolling
- Ergebnisse des Projektcontrolling-Prozesses: Projektfortschrittsbericht und Optimierung des Projekthandbuches
- EDV-Unterstützung im Projektcontrolling
- Spezifika von Automotiv-Projekten im Projektcontrolling-Prozess
- Projektabschlussprozess und Projektabschluss-Workshop
- Projektabschluss als Chance des organisatorischen Lernens
- Spezifika von Automotiv-Projekten im Projektabschluss-Prozess

#### Teilnahmevoraussetzung

Voraussetzung für die Teilnahme an diesem Seminar ist die Teilnahme an den Seminaren "Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten" und "Qualitätssicherung in automotiven Projekten".

#### Referenten

- DI Alexander H. Kogler
   Centerline Management Consulting GmbH
- DI Vladan StevanovicJung + Partner Management GmbH

#### Gastreferent

Michael Brachmann ZKW Group

#### Dauer

## Interdisziplinäre Projektteams führen

#### **Ziele**

Das Projektteam ohne Macht oder formelle Kompetenz effektiv führen und dafür sorgen, dass alle am gleichen Strang ziehen, damit alle das kollektive Ziel vor Augen haben und auf die gemeinsame Aufgabe eingeschworen sind: In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie das erreichen. Sie erlernen damit eine Schlüsselkompetenz des Projektmanagers: die Führung und Motivation von Teams.

Nach Absolvierung dieses Seminars wissen Sie, wie Sie ohne hierarchische Macht führen, Ihr Team für das Projekt gewinnen, Ihre Ziele erreichen und schwierige Konfliktsituationen meistern.

#### Inhalte

- Modelle der Führung & Motivation
  - Führungs-Theoriemodelle kennenlernen
  - Führungsstile erleben und situativ einsetzen erproben
  - Einsatz der Führungsstile in Projektsituationen
  - Mitarbeitermotivationsmodelle
- Teams bilden und entwickeln
  - Modell der Teamentwicklungsphasen kennenlernen
  - Tipps zur Teamentwicklung in Projektsituationen
  - Erfahrungsaustausch zu Fallstricken und Möglichkeiten der Teamentwicklung
- Feedback geben & nehmen
  - Feedback-Kultur Spielregeln entwickeln
  - Gegencheck von Selbstbild und Fremdbild der eigenen Stärken und Entwicklungspotenziale
  - Feedback-Modelle kennenlernen
- Kommunikation
  - Kommunikationsmodelle kennenlernen
  - Einsatz der Kommunikationsmedien in Projekten
  - Kommunikationsbrüche analysieren und verhindern
- Umgang mit Störungen in Projektteams
  - Tipps aus der Psychologie und der Pädagogik
  - Störungen effektiv und effizient bearbeiten
  - Reflexion des Umgangs mit Störungen im Projektteam
- Interdisziplinäre Besonderheiten
  - mit virtuellen Teams umgehen lernen
  - räumlich dezentrale Teams managen
  - Besonderheiten von interdisziplinären Teams analysieren
  - eigenen Bauchladen an Verhaltensoptionen erweitern

#### **Teilnahmevoraussetzung**

Seminar "Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten" und "Projektmanagementprozesse in automotiven Projekten" oder vergleichbares Know-how.

#### Referent

Martin Maly next level consulting

#### Dauer

# Abschlussprüfung mit Zertifikat

Die Prüfung untergliedert sich in ein auszuarbeitendes Fallbeispiel und eine Präsentation:

- Das Fallbeispiel behandelt ein automotives Projekt, das in einer Kleingruppe ausgearbeitet werden muss.
- Die Ergebnisse des Fallbeispiels werden von der Kleingruppe präsentiert und mit den Prüfern gemeinsam diskutiert.

#### Voraussetzungen für die Teilnahme an der Prüfung

Besuch aller Seminare im Rahmen der Ausbildung zum zertifizierten "Projektmanager Automotive" (Anwesenheitspflicht: mindestens 75 Prozent je Seminar)

#### Zertifikat "Projektmanager Automotive"

Nach positiver Absolvierung der Prüfung erhalten Sie das Zertifikat "Projektmanager Automotive". Das Zertifikat weist Sie als Experten auf dem Gebiet "Projektmanagement in der Automobilindustrie" aus.

#### Gültigkeitsdauer des Zertifikats

3 Jahre

#### Dauer

1 Tag

#### Verlängerungskriterien "Projektmanager Automotive"

- Nachweis über dreijährige Berufspraxis im Bereich Automotive (z.B. Bestätigung durch den Arbeitgeber, Eigenerklärung) und
- Weiterbildung zu PM-Automotive relevanten Themen:
  - Konflikte als Chance nutzen und/oder
  - Claim- und Vertragsmanagement

- mindestens eine Projektverantwortung im Unternehmen
- Die Gebühr für die Verlängerung eines Zertifikats beträgt EUR 25,- für Partner und EUR 50,- Normalpreis (exkl. 20% MwSt.), zahlbar nach Erhalt derRechnung.

#### Mögliche Zertifizierung basierend auf dem IPMA® Four-Level-Certification (4-L-C) Modell

- Level C oder B
  - Nach Absolvierung der Module
  - Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten
  - Projektmanagementprozesse in automotiven Projekten
  - interdisziplinäre Projektteams führen

haben Sie die Möglichkeit, bei der IPMA zur Prüfung zum Projektmanager (IPMA Level C®) oder zum Senior Projektmanager (IPMA-Level B) (abhängig von beruflicher Erfahrung) anzutreten. Zusätzlich zur Prüfung ist die Ausarbeitung einer Projektarbeit erforderlich.

- Level D
  - Nach Absolvierung der Module
  - Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten
  - Projektmanagementprozesse in automotiven Projekten haben Sie die Möglichkeit, bei der PMA zur Prüfung Junior Projektmanager (IPMA Level D®) anzutreten.

# Fach- und Vertiefungsseminare

Seminar PM-KM

### Konflikte als Chance nutzen

#### **Ziele**

Unterschiedliche Ziele von Mitarbeitern oder persönliche Differenzen können für Konflikte in Projekten sorgen. Doch dies bietet auch neue Lernchancen und Potenziale zur Entwicklung. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Konflikte in Projekten frühzeitig erkennen, erfolgreich lösen und dabei auch den Teamzusammenhalt stärken.

Nach Absolvierung dieses Seminars wissen Sie, wie Sie Konflikte erkennen und analysieren, Konfliktmuster unterscheiden, Lösungsstrategien entwickeln und Spannungen lösen.

#### Inhalte

- Konfliktmanagementmodelle
  - Konfliktmanagementmodelle kennenlernen und einsetzen
  - Thesen der Teilnehmer zu Konflikten und deren Bearbeitung austauschen
  - Konflikte konstruktiv bearbeiten und systematisch auswerten
- Innere Modelle
  - den eigenen "roten Faden" entdecken individuelle Konfliktmuster erkennen und auflösen
  - die "inneren Modelle" von Individuen, Wirkebenen und Tiefenschichten unserer Persönlichkeit unterscheiden lernen
  - den eigenen Anteil an Konflikten reflektieren
- Konflikttypen & -diagnose
  - Theorie-Modelle der Literatur kennenlernen
  - Diagnose-Instrumente ausprobieren
  - Konflikt-Reaktionen gewichten, Eskalationsstufenplan
  - Entstehung von Konflikten lokalisieren und analysieren
  - Eskalationsstufenplan nach Glasl kennenlernen
  - De-Eskalationsschritte in Projekten verwenden
- Reflexion
  - durch die Reflexionsübungen den Zusammenhang vom "Rucksack" der eigenen Erfahrungen zum "Bauchladen" der Verhaltensoptionen in Konflikten bewusst machen
  - Körpersprache- und Stimmtonlage-Signale reflektieren
  - Verhaltensebenen bewusst machen
  - Fremdbilder zum eigenen Verhalten erhalten
- Interventionsschritte in der Projektarbeit
  - Interventionsprozess
  - Grundregeln der Intervention kennenlernen
  - Transferübungen für den Einsatz in der Praxis

#### **Teilnahmevoraussetzung**

Seminar "Projektmanagementmethoden und -werkzeuge in automotiven Projekten" und "Projektmanagementprozesse in automotiven Projekten" oder vergleichbares Know-how.

#### Referent

Martin Maly next level consulting

#### Dauer

## Claim- und Vertragsmanagement

"Guter Rat ist teuer, schlechter Rat ist unbezahlbar"

Die Teilnehmer lernen die Grundbegriffe des Claim- und Vertragsmanagements kennen. Neben den Instrumenten des Vertrags- und Claim Managements erfahren Sie, welche Rolle Claim Management in den Projektmanagementprozessen Projektstart, -controlling und -abschluss spielt. Die Teilnehmer lernen weiters verschiedene Arten der Claimpolitik im Unternehmen kennen, sowie kulturelle Unterschiede und ihre Auswirkungen auf das Claim Management.

Durch intensives Arbeiten an Fallstudien und der Simulation von Verhandlungssituationen (optional) vertiefen die Teilnehmer das theoretische Wissen zum Vertrags- und Claim Management. Vorgestellte Hilfsmittel können von Ihnen im praktischen Arbeitsleben eingesetzt werden.

#### Referent

DI Alexander H. Kogler Centerline Management Consulting GmbH

#### **Dauer**

2 Tage

#### Inhalte

- Definition der Grundbegriffe Claim, Claim-Management, Vertrag, Vertragsmanagement
- Instrumente und Hilfsmittel im Claim-Management
- Diskussion praktischer Beispiele von Claims
- Claim-Management in den Projektmanagement-Prozessen
- der Claim-Management-Prozess (Vermeidung, Vorsorge, Bewältigung, Aufbau)
- Dokumentation und Organisation im Claim-Management in Projekten

# Lehrgang Zertifizierter Projektmanager Automotive



PM-MW	"Projektmanagementmethoden uwerkzeuge in autom		austria
	Cluster-Partner <sup>(1</sup> € 897,- AC-Partner <sup>(2</sup> € 690,-	10. bis 12. Dezemb	er 2018
QM-QA	"Qualitätssicherung in automotiven Projekten"	21. bis 23. Jänner 2	2019 <b>AUSGEBUC</b> F
	Cluster-Partner <sup>(1</sup> € 1.053,- AC-Partner <sup>(2</sup> € 810,-	4. bis 6. März 2019	
PM-PA	"Projektmanagementprozesse in Jutom (uve Projekt	ten"	
	Cluster-Partner <sup>1</sup> € 897,- AC-Par ler <sup>2</sup> € 690 -	8. bis 10. April 2019	)
PM-FP	"Interdiszip inär Projeк teams führen"		
	Cluster- Lytner € 793 - Ac+artner € 610,-	13. bis 14. Mai 2019	9
Prüfung	mit Ze ufikat		
	Cluster-Partner <sup>(1</sup> € 533,- AC-Partner <sup>(2</sup> € 410,-	2. Oktober 2019	
PM-CV	"Claim- und Vertragsmanagement" abgesagt!		
• •	Cluster-Partner <sup>(1</sup> € 793, – AC-Partner <sup>(2</sup> € 610, –	12. bis 13. Juni 201	9
PM-KM	"Konflikte als Chance nutzen" abgesagt!		
	Cluster-Partner (1 € 793,- AC-Partner (2 € 610,-	17. bis 18. Juni 201	9
alle Preise e	xklusive MwSt.	jeweils von 9.00 bis	17.00 Uhr
	nil Bitte pro Person jeweils ein Formular ausfüllen, Zutreffendes ne www.automobil-cluster.at/veranstaltungen	ankreuzen und an automobil-cluster@biz-up.	at senden.
Titel / Vori	name / Nachname		
Firma / Ins	stitution / Abteilung		
Postleitzal	hl / Ort / Straße / Hausnummer		
Rechnung	padresse		
Telefon	E-Mail		
Unser Unt	ternehmen ist Partner im:	MTC MEGALITICATION COUNTY COUNTY	
	KC MAGNITUM	CTC LEASIEN CAVITY	NHR HAMAN RESIDENCES
Ort. Datum		Unterschrift	

# Allgemeine Informationen | Anmeldebedingungen

#### Ihr 10 % Preisvorteil

Sie erhalten einen Preisnachlass von zehn Prozent, wenn die gesamte Lehrgangsreihe bis vier Wochen vor Beginn des ersten Seminars gebucht wird (exkl. Prüfungsgebühr!).

#### Anmeldebedingungen

Aufgrund der mit 15 Personen begrenzten Teilnehmerzahl sowie der umfassenden Vorarbeiten wird um eine rasche Anmeldung gebeten. Anmeldeschluss ist jeweils 14 Tage vor Kursbeginn.

Sie erhalten unmittelbar nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Die Rechnungslegung erfolgt nach Kursbeginn.

Die endgültige Entscheidung, ob ein Modul auf Grund der angemeldeten Teilnehmerzahl durchgeführt werden kann, fällt in der Regel 14 Tage vor Seminarbeginn. Nur in Ausnahmefällen wird damit bis eine Woche vor Seminarbeginn zugewartet. Es ist daher empfehlenswert, sich ehestmöglich - also schon vor der 14-Tage-Frist – zum Modul anzumelden, da Ihre Anmeldung entscheidend für das Zustandekommen des Moduls sein kann. Bei Stornierung der Anmeldung (nur schriftlich) bis sieben Tage vor Kursbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 30 Prozent der gebuchten Leistungen exkl. MwSt. Danach bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers ist die gesamte Gebühr zu entrichten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Die Teilnahmegebühren beinhalten sämtliche Lehrgangs- und Prüfungsunterlagen, Mittagessen sowie Pausengetränke.

Mit Ihrer Anmeldung zur Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die bekanntgegebenen Daten von der Business Upper Austria - OÖ Wirtschaftsagentur GmbH elektronisch erfasst und verarbeitet werden. Weiters stimmen Sie der Übermittlung weiterer Informationen per E-Mail zu. Sollten im

Zuge dieser Veranstaltung Lichtbilder von Personen durch Business Upper Austria - OÖ Wirtschaftsagentur GmbH entstehen, erteilt der/die Abgebildete dieser seine/ihre ausdrückliche unentgeltliche Zustimmung zur ausschließlichen und unbeschränkten Nutzungsbewilligung hinsichtlich Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verbreitung dieser. Diese Zustimmungen können jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Website www.biz-up.at.

#### Veranstaltungsort

Gasthof Fischer Welser Straße 14 4614 Marchtrenk

) +43 7243 52219

☐ fischer@gasthof-fischer.at www.gasthof-fischer.at

Eine detaillierte Wegbeschreibung erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

#### Gesamtkoordination

Business Upper Austria -OÖ Wirtschaftsagentur GmbH Automobil-Cluster Hafenstraße 47 – 51 4020 Linz

#### Fragen und Informationen

Automobil-Cluster Oberösterreich Matthias Koller

3 +43 732 79810-5086

#### **Anmeldung**

Automobil-Cluster Oberösterreich Gabriele Randacher-Schöffl

+43 732 79810-5086

 □ gabriele.randacher@biz-up.at oder automobil-cluster@biz-up.at

Nützen Sie für Ihre Anmeldung das Anmeldeformular oder melden Sie sich online unter www.automobil-cluster.at an.

#### Haftung

Für den Fall, dass ein Lehrgang oder ein Seminar ohne grobes Verschulden der Business Upper Austria - OÖ Wirtschaftsagentur GmbH nicht oder nicht zum vorgesehenen Zeitpunkt stattfindet, übernimmt die Business Upper Austria - OÖ Wirtschaftsagentur GmbH für etwaige Schäden der Teilnehmer keine Haftung.